

## Dagbesteding de Hofstede



Hebt u een klacht? Zeg het ons!

Dagbesteding de Hofstede wil begeleiding van goede kwaliteit bieden. Helaas gaat er soms iets mis of lopen zaken niet zoals verwacht. Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent. Dan kan er een klacht ontstaan. In deze folder leest u wat u kunt doen als u een klacht heeft.

### Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Een probleem of een klacht kunt u te allen tijde voorleggen aan de klachtenfunctionaris van Dagbesteding de Hofstede. U kunt er ook voor kiezen om ze allereerst te bespreken met de leiding. Veel vragen, problemen en klachten kunnen zo in de praktijk worden opgelost. Komt u er zo niet uit? Dan kunt u een klacht voorleggen aan de klachtenfunctionaris. Mocht de klacht dan nog niet naar tevredenheid zijn opgelost kan zij u helpen om de klacht voor te leggen aan Klachtenportaal Zorg.

### Klacht voorleggen aan Klachtenportaal Zorg.

Dagbesteding de Hofstede is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. In de bijlage vindt u een flyer van Klachtenportaal Zorg of via de site: [www.klachtenportaalzorg.nl](http://www.klachtenportaalzorg.nl)

### Adressen:

#### Klachtenfunctionaris:

A. Ter Locht  
Rijnstraat 2  
6686MG Doornenburg  
0623096448

#### Klachtenportaal Zorg:

Westerstraat 117  
1601AD Enkhuzen  
Email: [info@klachtenportaalzorg.nl](mailto:info@klachtenportaalzorg.nl)