



Jaarverslag 2019



1-2-2020  
Eric – Carla Rensen

## Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	2
2. Doelgroep.....	2
3. Activiteiten .....	3
4. Leerlingen & vrijwilligers.....	4
5. Promotie.....	5
6. Nominaties .....	6
7. Klachten en/of incidenten.....	6
8. Evaluaties klanten .....	7
9. Doelen .....	8

## 1. Inleiding

Dagbesteding de Hofstede is geopend op 1 januari 2019. Op dat moment waren er al enkele bezoekers ingeschreven. Dagbesteding de Hofstede is feestelijk geopend in het bijzijn van de wethouders Aart Slob en Helga Witjes.

Dagbesteding de Hofstede richt zich op belevingsgerichte dagbesteding met respect en waardering voor de individuele bezoeker met zijn of haar eigen levensverhaal en gewoontes.



Op zaterdag 13 april was er een open dag, zodat iedereen kon komen kijken en de sfeer kon komen proeven. Het was een zeer druk bezochte middag, waar ook omroep Lingwaard bij aanwezig was. Omroep Lingwaard heeft een filmopname gemaakt waarbij Eric en Carla een rondleiding geven op Dagbesteding de Hofstede.

## 2. Doelgroep

Dagbesteding de Hofstede richt zich op ouderen met niet-aangeboren hersenletsel en/of alle vormen van dementie en eenzame ouderen. In 2019 zijn er 31 klanten ingestroomd. Er zijn in totaal 10 klanten uitgestroomd, dit in geval van overlijden of vanwege verhuizing. De leeftijd van de bezoekers varieert tussen de 49 en 94 jaar. In totaal maken 18 mensen gebruik van het vervoer via Dagbesteding de Hofstede. In juni 2019 is de nieuwe bus voor Dagbesteding de Hofstede geleverd.



Iedere bezoeker op Dagbesteding de Hofstede heeft zijn eigen ondersteuningsplan met doelen afgestemd op eigen wensen en kunnen. Daarnaast hebben de bezoekers medezeggenschap over de invulling van de dag, uitjes of bijvoorbeeld het menu.

### 3. Activiteiten

In 2019 zijn er verschillende activiteiten op locatie geweest met de bezoekers. Te denken valt aan de teelt van groente, fruit of de kalebassen in en rondom de aanwezige kweekkas. Hier konden heerlijke gerechten van gemaakt worden zoals de eigen gemaakt appelmoes, jam of tomatensoep.



Er was ook zeker aandacht voor de bloementuin, oppotten van de plantjes en het poten van de zonnebloemen. Zowel de mannen als de vrouwen hadden hier interesse in.



Ook voor de dierenliefhebbers was er voldoende te doen. Het verzorgen van de kippen, de vogeltjes, de konijnen of de kat. Maar zeker ook de liefde die er gegeven kon worden aan de dieren en de liefde die men ervan terug kreeg.



In 2019 was er ook tijd voor ontspanning, een middagdutje of een heerlijke barbecue en beauty middag op Dagbesteding de Hofstede.





Ook voor technische activiteiten kunnen de bezoekers terecht op Dagbesteding de Hofstede. Kleine reparaties worden uitgevoerd samen met Eric.



Bewegen is een belangrijk item voor iedereen, zeker ook voor ouderen. Ook op Dagbesteding de Hofstede worden de bezoekers gestimuleerd om te bewegen. Er is voldoende ruimte aanwezig om te fietsen, wandelen of een dansje te wagen.



Naast de vele activiteiten op Dagbesteding de Hofstede zijn er ook diverse uitjes geweest met de bezoekers. Zoals naar het Kasteel in Doornenburg, Grand Café nummer 19 in Gendt, een dagje uit met de boot en een bezoek aan de Stadsboerderij in Arnhem.



#### 4. Leerlingen & vrijwilligers

In 2019 zijn er meerdere stagiaires op Dagbesteding de Hofstede geweest. De duur van de stages wisselde van 1 dag tot 2 weken variërend van een snuffelstage tot een tussenjaar om ervaring op te doen in de ouderenzorg en het begeleiden van de bezoekers.

Er zijn 4 vrijwilligers ingestroomd die een vast dag(deel) per week op Dagbesteding de Hofstede komen voor vrijwilligerswerk. De vrijwilligers richten zich op kleine of individuele activiteiten met de bezoekers. Er zijn in het jaar 2019 2 vaste vrijwilligers uitgestroomd in verband met het krijgen van een nieuwe baan. Er is op de dag van de vrijwilligers een High-tea voor alle vrijwilligers verzorgd om ze te bedanken voor hun inzet.



Dagbesteding de Hofstede heeft zich in 2019 aangesloten bij het Oranje fonds voor NLD-oet. Hiervoor hadden zich 12 vrijwilligers aangemeld. Op deze dag zijn de waslijnpalen geplaatst, tuinbankjes in elkaar gezet en decoratie op de locatie verzorgd.



## 5. Promotie



In 2018 zijn Eric en Carla gestart met de promotie van Dagbesteding de Hofstede. In Bemmelen was er een markt in verband met de mantelzorgdag. Hier is kenbaar gemaakt dat Dagbesteding de Hofstede kan bijdragen aan het ontlasten van de mantelzorger thuis. Er zijn eigen folders en visitekaartjes van Dagbesteding de Hofstede aanwezig die een eerste impressie weergeven. Hierop wordt ook verwezen naar de website waar actuele informatie te vinden is. Via Facebook worden actuele activiteiten, uitjes of nominaties geplaatst.

Dagbesteding de Hofstede was ook aanwezig op de Kerstmarkt in Doornenburg die georganiseerd was op het plein van Zorgvoorziening de Merlijn. Bezoekers hebben hiervoor zelf dingen gemaakt zoals, sneeuwpopjes, teksten op hout gebrand, versierde onderzetters en lekkernijen.



Naast de bezoeken op verschillende markten hebben Eric en Carla zich voorgesteld bij verschillende organisaties in de gemeente Lingewaard. Te denken valt aan huisartsenpraktijken, thuiszorgorganisaties en participatiepunten. In vele gevallen is er een korte kennismaking geweest waarbij er folders en visitekaartjes van Dagbesteding de Hofstede overhandigd zijn.

## 6. Nominaties

Dagbesteding de Hofstede heeft meerdere donaties en nominaties mogen ontvangen in 2019.



Als eerst de donatie van Marga Janssen die na haar afscheid bij de belastingdienst een donatie mocht geven aan een goed doel. Gevolgd door de donatie van Geert Roelofs die een kunstwerk heeft gemaakt aan de hand van het logo (4 klaverblaadjes) van Dagbesteding de Hofstede.



In juli 2019 volgde de nominatie van Starter van het jaar door de Rabobank Maas-Waal Oost Betuwe. Voor deze nominatie waren er 3 starters van 2019 genomineerd in de regio Oost Betuwe. In dit geval: Dagbesteding de Hofstede, HIT training en Bonte veren. Dagbesteding de Hofstede is op de 2<sup>de</sup> plaats geëindigd met meer dan 500 stemmen.



En onverwachts volgde de nominatie van Guijt in december 2019. Hierbij waren 4 organisaties in de gemeente Lingewaard genomineerd voor een geldprijs. Iedere bezoeker op de Kerstmarkt kon aan het rad van fortuin draaien en de punten nomineren aan een van de goede doelen. Deelnemende organisaties waren Dagbesteding de Hofstede, De Minkhof, Haarstudio Simone Gendt en Dorpsauto de Wielewaal. Ondanks de vele stemmen heeft Dagbesteding de Hofstede geen prijs gewonnen.

## 7. Klachten en/of incidenten

Dagbesteding de Hofstede is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg en heeft een klachtenfunctionaris A. ter Locht. In 2019 zijn er geen klachten geweest bij Dagbesteding de Hofstede of bij de klachtenfunctionaris.

Tevens beschikt Dagbesteding de Hofstede over een VIM-formulier voor eventuele incidenten. Dit formulier is in 2019 niet nodig geweest, er hebben geen incidenten plaats gevonden op Dagbesteding de Hofstede.

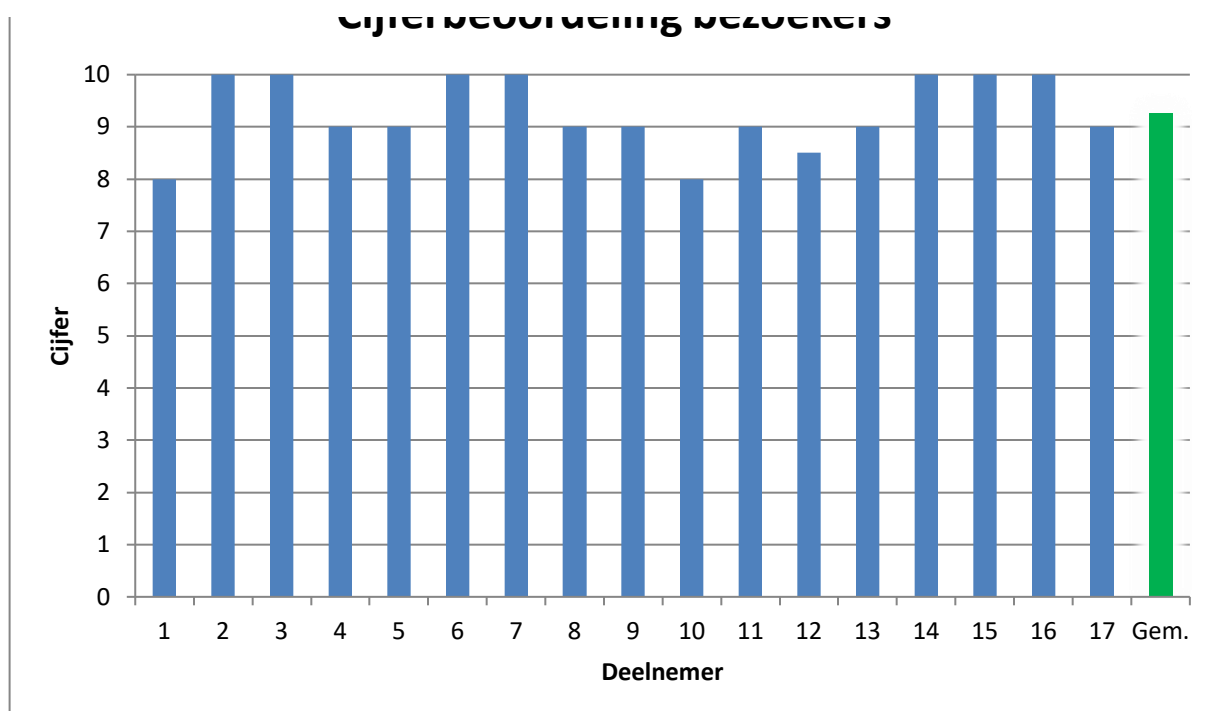


## 8. Evaluaties klanten

Dagbesteding de Hofstede hecht waarde aan de mening van de bezoekers. Hiervoor zijn enquêtes ontwikkeld, één gericht op de actuele bezoekers en één gericht op de bezoekers die uitgestroomd zijn. In het jaar 2019 zijn er in totaal 18 enquêtes ingevuld retour gekomen waarvan 14 van de actuele bezoekers en 4 van de bezoekers die uitgestroomd zijn. Bezoekers geven aan tevreden te zijn over onderstaande punten:

- De lengte van de dagen;
- De individuele aandacht die geboden wordt;
- Bezoekers geven aan zich op hun gemak te voelen op Dagbesteding de Hofstede;
- Bezoekers zijn tevreden over de geboden begeleiding;
- De Dagbesteding sluit aan bij de wensen en behoeften van de bezoekers;
- Er wordt met respect met elkaar omgegaan;
- De begeleiding heeft oog voor ieder zijn/haar levensverhaal;
- Bezoekers ervaren een zinvolle en prettige dagbesteding;
- Men voelt zich vrij om wel/niet deel te nemen aan activiteiten;
- Het vervoer met de eigen bus en vaste begeleiding wordt als waardevol ervaren.

Er is aan de bezoekers ook gevraagd om een cijfer (tussen de 1 -10) te geven over de ervaringen in het algemeen op Dagbesteding de Hofstede. 17 Van de 18 bezoekers hebben in de enquête een cijfer gegeven. In de tabel hieronder zijn de cijfers weergegeven met de laatste staaf als gemiddelde:



Naast bovenstaande punten zijn er ook tips of ideeën aangegeven, namelijk:

- Een airco zou wenselijk zijn in verband met de warme zomer;
- Een extra dag open, de maandag zou voor enkele bezoekers wenselijk zijn;
- De enquête mag meer open vragen bevatten;
- Sommige momenten meer gezelschapspelletjes als rummikub of kaarten;
- Een rustmoment is van belang voor meerdere bewoners.

In de afgelopen periode zijn al diverse tips opgepakt, zo is er inmiddels een airco geplaatst en zijn er stoelen met ligfunctie aangeschaft voor de middagrust. Er is ruimte gecreëerd voor het spelen van gezelschapsspellen. Met bezoekers is gesproken over de maandag waarop Dagbesteding de Hofstede gesloten is, hier is begrip voor.



## 9. Doelen

Om nog aan de overige tips te werken zal Dagbesteding de Hofstede zich in 2020 richten op:

- De enquêtes voor evaluaties zal aangepast worden, enkele vragen zullen open gesteld worden.
- Dagbesteding de Hofstede zal onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om zich te ontwikkelen als erkend leerbedrijf.
- Er wordt door Dagbesteding de Hofstede voldaan aan de eisen van Inkoop Sociaal Domein Centraal Gelderland (SDCG).
- De in- en uitstroom van bezoekers wordt gevolgd. Dit om een gezonde organisatie te blijven.
- Eind 2020/begin 2021 zal er een volgend jaarverslag volgen.